

Regulamentul Clubului BookingTips

În vigoare de la 10.08.2026

1. Organizatorul

Programul de fidelizare „Clubul BookingTips” (denumit în continuare **Clubul**) este organizat de **BOOKINGTIPS S.R.L.**, cu sediul în Botoșani, str. Octav Onicescu nr. 39, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J7/240/2022, cod unic de înregistrare 45956402, capital social 200 lei, titulară a Licenței de turism nr. 2899/24.11.2023 și a Brevetului de turism nr. 11408/25.07.2006, reprezentată prin MANTALE ANA-MARIA, în calitate de Administrator (denumită în continuare **Agencia**).

2. Definiții

- **Membru** — persoana care s-a înscris în Club, gratuit, prin contul de client sau la o rezervare.
- **Credit** — sumă exprimată în lei, acordată Membrului ca procent din valoarea rezervării.
- **Nivel** — treapta de fidelitate (Explorator, Voiajor, Ambasador), stabilită după cheltuiala cumulată.
- **Rezervare** — un pachet de servicii de călătorie achiziționat prin Agenție.

3. Înscrierea

3.1 Înscrierea în Club este **gratuită și opțională**. Se poate face în orice moment, din contul de client sau bifând opțiunea corespunzătoare la o rezervare.

3.2 Prin înscriere, Membrul declară că a citit și acceptă prezentul Regulament.

4. Acumularea creditului

4.1 La fiecare rezervare finalizată, Membrul primește credit în lei, calculat ca procent din valoarea rezervării, în funcție de nivelul său.

4.2 Creditul se **activează la 7 zile după data întoarcerii** din călătorie și este valabil **24 de luni** de la activare.

4.3 Suma exactă câștigată este afișată pe fiecare ofertă și în contul Membrului, exprimată exclusiv în lei.

5. Nivelurile și beneficiile

Nivelul este **permanent** — o dată atins, rămâne. Pragurile se calculează pe totalul cumulată al rezervărilor Membrului.

Nivel	Prag (cumulat)	Credit	Beneficii suplimentare
Explorator	de la prima rezervare	1%	—
Voiajor	peste 10.000 lei	1,25%	WhatsApp prioritar; 5% reducere la asigurarea storno și 3% la asigurarea medicală, încheiate prin Agenție
Ambasador	peste 25.000 lei	1,5%	WhatsApp prioritar; 10% reducere la asigurarea storno și 10% la asigurarea medicală, încheiate prin Agenție

Reducerile la asigurări se aplică polițelor încheiate prin Agenție.

6. Utilizarea creditului

6.1 Creditul activ se folosește ca reducere la **avansul** unei rezervări viitoare și apare ca reducere comercială pe factură.

6.2 Creditul nu este convertibil în bani și nu se poate transfera altei persoane.

7. Anularea rezervării

La anularea unei rezervări, creditul acordat pentru acea rezervare se **retrage** (nu rămâne pe o vacanță neconsumată).

8. Expirarea

Creditul neutilizat în termenul de valabilitate de 24 de luni expiră și nu se mai poate folosi.

9. Recomandări (referral)

9.1 Membrul care recomandă un prieten primește credit după ce persoana recomandată efectuează o călătorie prin Agenție; recomandatul primește, la rândul său, credit.

9.2 Acordarea creditului de recomandare este condiționată de o verificare anti-abuz.

10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele Membrului sunt prelucrate în scopul administrării Clubului, conform Regulamentului (UE) 2016/679. Membrul își poate accesa, corecta și șterge datele din contul de client. La ștergerea contului, obligațiile legale (documentele fiscale) se păstrează conform legii.

11. Modificarea Regulamentului

Agenția poate modifica prezentul Regulament; versiunea în vigoare este publicată permanent pe site. Creditul deja acordat își păstrează condițiile de la data acordării.

12. Forța majoră

Agenția nu răspunde de neîndeplinirea obligațiilor din Club în situații de forță majoră.

13. Limitarea răspunderii

Prin construcție, creditul nu poate depăși un procent din marja reală a rezervării; programul este o reducere comercială, nu o obligație financiară independentă de rezervare.

14. Litigii

Eventualele litigii se soluționează pe cale amiabilă; în caz contrar, sunt de competența instanțelor de la sediul Agenției. Membrul se poate adresa și A.N.P.C.

15. Contact și reclamații

15.1 Informații despre Club și contul de fidelitate: prin contul de client sau la datele de contact ale Agenției.

15.2 Reclamațiile privind Clubul se transmit la adresa de e-mail **club@bookingtips.ro**.

16. Intrarea în vigoare

Prezentul Regulament al Clubului BookingTips (versiunea 1.0) intră în vigoare la data de **10.08.2026**.